

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. IDENTITEIT AANNEMER

DAKWERKEN VAN DE GUCHT & PARTNERS BV, met maatschappelijke zetel te BELGIE, 1760 Roosdaal, Ramerstraat 61 en gekend onder KBO / BTW nummer (BE)0756.915.348. *Telefoon:* 054/56.80.67. *E-mail:* administratie@dakwerkenvandegucht.be.

2. TOEPASSINGSGBIED

Huidige algemene aannemingsvoorwaarden (hierna : Voorwaarden) zijn van toepassing op elke commerciële transactie tussen DAKWERKEN VAN DE GUCHT & PARTNERS BV (hierna: *Aannemer*), of zijn aangestelden, en een natuurlijke / rechtspersoon (hierna: *Opdrachtgever*). Niet alleen zijn deze Voorwaarden integraal van toepassing op iedere offerte en / of overeenkomst, ook zijn zij van toepassing op eventuele aanvullende / vervolgopdrachten en op andere contracten die partijen zouden kunnen sluiten. Deze Voorwaarden zijn essentieel voor de Aannemer en primieren op alle andere algemene voorwaarden, ook op die van de Opdrachtgever. Andere of tegengestelde algemene voorwaarden worden aldus voor niet-gescreven gehouden. Een stilzwijgen kan in geen enkel geval als een aanvaarding van andere algemene voorwaarden worden geïnterpreteerd. Er kan enkel van deze Voorwaarden worden afgeweken bij uitdrukkelijk schrijven en na wederzijds akkoord tussen partijen. Het niet toepassen van een clausule, die in onderhavige Voorwaarden werd opgesteld, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van de Aannemer om onderhavige Voorwaarden te doen gelden. Deze Voorwaarden vullen de bijzondere voorwaarden aan die eigen zijn aan elke contractuele verhouding. De Aannemer behoudt zich in elk geval het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever kan op ieder moment en op eenvoudig verzoek een exemplaar van de op dat ogenblik geldende algemene voorwaarden aan de Aannemer vragen, die deze onverwijld aan de Opdrachtgever overmaakt.

3. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

De Opdrachtgever wordt geacht de Voorwaarden te kennen, begrijpen en aanvaarden vanaf het plaatsen van een bestelling, het geven van een opdracht of het aanvaarden van een offerte, ongeacht of dat op papier, telefonisch of elektronisch (bv. via e-mail) gebeurt.

4. PRIJSOFFERTES

4.1. Bestellingen en / of opdrachten worden voorafgegaan door een gedetailleerde prijs offerte. Voordat een prijs offerte wordt uitgebracht, versiert de Opdrachtgever aan de Aannemer met het uitbrengen van de bestelling en / of opdracht verbodende relevante informatie, volledige informatie. De Aannemer wijkt elke verantwoordelijkheid af voor het gebruik van foutieve en onvolledige informatie dewelke hem door de Opdrachtgever wordt overgemaakt. **4.2** De prijs offertes opgesteld door de Aannemer zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, grondstoffen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande na datum van opstelling van de prijs offerte wijzigingen zouden voordoen, behoudt de Aannemer zich uitdrukkelijk het recht voor zijn prijzen en tarieven op evenredige wijze aan te passen aan deze gewijzigde waarden. Dit kan uitdrukkelijk - doch niet-limitatief - het geval zijn voor de prijzen van PUR en isolatie. **4.3** De prijs offertes van de Aannemer worden vrijblijvend opgekaart. Door de aanvaarding van de prijs offerte, ongeacht of dit als ondertekening of op elektronisch (bv. bij e-mail) gebeurt, verbindt de Opdrachtgever zich tot de bestelling / de aankoop van de daaraan vermeldde materialen en / of diensten. Ook iedere, zelfs gedeeltelijke betaling onder welke vorm ook, bv. bij wijze van voorschot, geldt als een bestel- en / of opdrachtbevestiging vanwege de Opdrachtgever. De prijs offertes zijn evenwel slechts bindend voor de Aannemer na zijn schriftelijke bevestiging en / of het aanvaarden van zijn prestaties en na betaling van het gevraagde voorschot door de Opdrachtgever. **4.4** De geldigheidsduur van de prijs offertes overstijgt in geen geval de periode van 30 (dertig) kalenderdagen na offertedatum. **4.5** Elke wijziging van de bestelling en / of opdracht na de aanvaarding van de prijs offerte zal door de Opdrachtgever schriftelijk bij e-mail aan de Aannemer moeten worden meegedeeld en dit uiterlijk 14 (veertien) kalenderdagen voor de geplande leverings- en / of uitvoeringsdatum, waarna de Aannemer de mogelijkheid tot wijziging van bestelling en / of opdracht zal nagaan - zonder hieromtrent evenwel garanties te kunnen bieden. Aanvullende en / of gewijzigde bestellingen en / of opdrachten, door of namens de Opdrachtgever, na aanvaarding van de prijs offerte, die resulteren in een hogere prijs op basis van nader te bepalen, worden aan de Opdrachtgever afzonderlijk als meerwerk / supplement in rekening gebracht. Ook behoudt de Aannemer zich het recht tot verrekening voor, indien de informatie die de Opdrachtgever heeft vermeldt opdat de Aannemer een prijs offerte zou kunnen opstellen, bij uitvoering niet correct of onvolledig blijkt te zijn.

5. OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door de schriftelijke (op papier drager of elektronisch - bv. bij e-mail) aanvaarding van de prijs offerte door de Opdrachtgever én door de Aannemer. De overeenkomst kan ook mondeling tot stand komen, in die zin dat de Aannemer prestaties aanvat en de Opdrachtgever zich hier tegen niet verzet. De overeenkomst kan evenwel enkel tot stand komen na creditering van het gevraagde voorschot op rekening van de Aannemer, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zouden zijn overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand komt tussen de Aannemer en twee of meer Opdrachtgevers, dan zijn die Opdrachtgevers jegens de Aannemer hoofdelijk aansprakelijk en solidair gehouden voor de nakoming van hun verplichtingen onder deze overeenkomst.

6. UITVOERING (STERMIJN) EN OPLEVERING

6.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Aannemer tijdig, alvorens te starten met de uitvoering van de opdracht, kan beschikken over (i) de daarvoor benodigde gegevens en goedkeuringen, (ii) de locatie waar de opdracht moet worden uitgevoerd en (iii) voldoende gelegenheid tot aanvoer, beveiliging opslag en / of afvoer van materialen, hulpmiddelen, afval- en overige reststoffen. De Opdrachtgever dient op het door de Aannemer gecommuniceerde tijdstip ter plaatse aanwezig of vertegenwoordigd te zijn, tenzij de uitvoering door de Aannemer, zijn personeel en zijn aangestelden mogelijk te maken en hen desgevallend vrije toegang en / of doorgang te verlenen tot de locatie. De Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de plaatsen waar de Aannemer prestaties zal uitvoeren opstapelbaar, ontruimd en vrij van hindernissen zullen zijn. De Opdrachtgever dient steeds zelf alle nodige schikkingen te treffen om beschadiging aan interieur te voorkomen. Beschadigingen ten gevolge van het onvoldoende nemen van voorzorgsmaatregelen kunnen niet aan de Aannemer ten laste worden gelegd. De Aannemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden te staken indien deze verplichtingen niet werden vervuld. De bijkomende werken van de Aannemer, indien voorbereidende werken de uitvoering van de eigenlijke opdracht in de weg slaan, worden (niet-limitatief) aan de Opdrachtgever als meerwerk in rekening gebracht. Daarenboven moeten zowel elektriciteit als ledigingswagenditeels voortaan worden gemiddeld afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Alle nutteloze verplaatsingen en de werkloosheid van het personeel en / of de aangestelden van de Aannemer, te wijten aan een fout van de Opdrachtgever, worden aan deze laatste aangerekend overeenkomstig artikel 8 van voorliggende Voorwaarden. **6.2.** De leverings- en / of uitvoeringstermijn wordt bij wijze van inlichting verstrekt en bindt de Aannemer niet. De Aannemer neemt een inspanningsverplichting op zich. Mogelijke vertraging in levering en / of dienstverlening geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding lastens de Aannemer, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens de Aannemer. De Aannemer verbindt zich tot levering en / of uitvoering binnen een redelijke termijn, zulks afhankelijk van de specifieke eisen en medewerking van de Opdrachtgever en van de concrete - al dan niet externe - omstandigheden. Als de Opdrachtgever gebonden is aan een specifieke termijn of deadline, wordt deze termijn vermeldt op de offerte en wordt de uitvoering van de opdracht opdat de Aannemer onderblijvend op de hoogte is daarvan en schriftelijk kan instemmen met deze resultatuverintenis, is een uitzondering vormt. **6.3.** Zodra de opdracht beëindigd is, dient de Opdrachtgever over te gaan tot de voorlopige oplevering van de werken. Als de Opdrachtgever nalaat aan deze oplevering delat te nemen of nalaat er zich tijdig te laten vertegenwoordigen, binnen de 15 kalenderdagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voormelde periode van 15 kalenderdagen. De datum van de voorlopige oplevering bepaakt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid. Waterstatenagang op een plat dak, dat hiervoor van nature gevoelig is, kunnen geen aanleiding geven tot een voorbehoud bij (voorlopige) oplevering.

7. AANVAARDING VAN DE GELEVERDE GOEDEREN EN DIENSTEN EN FORMULEREN VAN KLACHTEN

De Opdrachtgever wordt geacht de geleverde goederen en / of diensten te aanvaarden, tenzij ingeval van klacht die geformuleerd is per aangekend schrijven, gericht aan de Aannemer binnen de 7 (zeven) kalenderdagen vanaf de levering van het goed en / of de dienst aan de Opdrachtgever, dit op straffe van onontvankelijkheid. De Opdrachtgever moet de klacht uitgebreid en schriftelijk motiveren. Alle klachten die niet aan voormelde vereisten voldoen, worden voor niet-bestaande gehouden. Zichtbare gebreken moeten via voormelde procedure worden gemeld aan de Aannemer behoudt zich het recht voor de klacht te onderzoeken en te constateren dat de klacht niet voortvloeit uit de plaatsgevonden, dan houdt voormelde voorlopige oplevering of goedkeuring van de Opdrachtgever met de opgeleverde werken in en wordt elk beroep op deze clausule voor zichtbare gebreken uitgesloten. Klachten in verband met lichte verborgen gebreken moeten onmiddellijk en uiterlijk twee kalendermaanden na de ontdekking ervan aan de Aannemer worden medegedeeld op straffe van verval. De Aannemer is slechts gedurende de periode van 3 (drie) jaar na de voorlopige oplevering aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek.

8. DE PRIJS

8.1. De prijs die door de Aannemer wordt vermeld, omvat een vergoeding voor de normale werken, verzekeringen, materiaalkosten en gewone transportkosten (te weten verplaatsingen binnen een straat van 20 km vanaf de maatschappelijke zetel van de Aannemer). De prijs die door de Aannemer wordt vermeld is steeds exclusief de kost van water en elektriciteit, dewelke ten laste van de Opdrachtgever blijft. Ook zijn BTW, taksen, heffingen en andere kosten en / of belastingen nooit inbegrepen in de prijs. Wanneer een verlaagd BTW-tarief van toepassing is, dient de Opdrachtgever het attest terzake over te maken. Zomet worden eventuele reeds opgemaakte voorafschotfacturen aan een verlaagd tarief, gecrediteerd en herberekend aan een BTW-tarief van 21%. **8.2.** Andere omkosten - zoals daar niet-limitatief zijn: buitengewone transportkosten, nutteloze verplaatsingen, supplementen of meerkosten, inningskosten, kosten van vertraging ter plaatse te wijten aan de Opdrachtgever, ... - worden afzonderlijk en in detail aan de Opdrachtgever aangerekend. Buitengewone transportkosten, te weten verplaatsingen vanaf 20 km vanaf de maatschappelijke zetel van de Aannemer, worden door de Aannemer als supplement aangerekend a rato van 0,75 EUR per km enkele rit vanaf de maatschappelijke zetel van de Aannemer. (Bij uitvoering op bv. 40 km afstand van de maatschappelijke zetel van de Aannemer, zal de Aannemer een supplement van 60 EUR in rekening kunnen brengen, te weten 2 x 40 km of 80 x 0,75 EUR.) Nutteloze verplaatsingen worden aan een forfaitair bedrag van 150 EUR per nutteloze rit (heen en weer) aangerekend. De Aannemer behoudt zich het recht voor in alle gevallen uitdrukkelijk het recht voor om zijn werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen.

9. DE BETALING

De prijs is als volgt opeisbaar en wordt op die manier door de Opdrachtgever aan de Aannemer betaald, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken tussen partijen. De prijs is zomet contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Aannemer als via overschrijving op de bankrekening van de Aannemer, zoals vermeld op de factuur. De opdracht zal pas effectief zijn na de betaling van een voorschot van 40% van de totale waarde van de opdracht (desgevallend offerte) inclusief BTW, behoudens afwijkende vermeldingen op de prijs offerte van de Aannemer of andersluidende schriftelijke afspraken tussen partijen. De datum van creditering van het voorschot op rekening van de Aannemer geldt als datum van betaling. Pas wanneer de Opdrachtgever het voormelde gevraagde voorschot heeft betaald, is de opdracht definitief bevestigd. De Aannemer behoudt zich het recht voor om tussentijds, rekening houdend met de vordering van de werkzaamheden, bijkomende voorschotten te vragen. Het saldo van de opdracht wordt na de uitvoering van de opdracht door de Aannemer gefactureerd. Volgende facturen kunnen nooit worden gecrediteerd op de betaling van de Aannemer verantwoord: waterstatenagang op een plat dak en een verschil in kleur van geïmporteerde dakranden. De facturen van de Aannemer vervallen in elk geval door verloop van 7 (zeven) kalenderdagen volgens op factuurdatum. Iedere andersluidende regeling moet uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen tussen partijen. Alle door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van - respectievelijk - eventueel verschuldigde interesten, schadebeding en kosten en vervolgens ter afdoening van de hoofdsom van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur, ook al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergoeding toe te passen ten aanzien van de Aannemer. Iedere afwijking op deze regel is een loutere gunstmaatregel, die geen enkele nadelige erkenning in hoofde van de Aannemer kan uitmaken. Uit deze gunstmaatregel komt nooit een recht in hoofde van de Opdrachtgever tot stand.

10. LAATTIJDIGE OF NIET-BETALING

Ingeval van laattijdige of niet-betaling wordt de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 12% per jaar vanaf de datum van factuur, vermeerderd met een schadebeding van 10% van het onbetaalde bedrag, steeds met een minimum van 250 EUR. Eventuele andere openstaande facturen worden tevens onmiddellijk opeisbaar. De Aannemer behoudt zich het recht voor om zijn werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen. Ten laste van de Opdrachtgever komen dan alle (buten-)gerechtelijke kosten van welke aard ook, die de Aannemer als gevolg van de niet-nakoming van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever heeft moeten maken. Elke vertraging bij de betaling van de bedragen verschuldigd aan de Aannemer, geeft hem daarenboven het recht om, zonder nadere motivering, zijn prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten tot aan ontvangst van de betaling of zelfs te beëindigen. Dit alles gebeurt op basis van een aangekend schrijven aan de Opdrachtgever, waarbij de postdatum geldt als datum van opschorting of beëindiging. De Aannemer neemt in dat geval geen enkele aansprakelijkheid op voor een eventueel nadeel dat de Opdrachtgever door de opschorting of de beëindiging van prestaties zou komen te ondervinden en de Opdrachtgever zal ter zake geen vordering hebben op de Aannemer. Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten - in toepassing van artikel VI.83, 17^o WER - een wederkerige en gelijkwaardige werking. Onder consensus wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

11. DE FACTUUR EN HET FACTUURPROTEST

11.1. De Opdrachtgever verklaart er zich mee akkoord dat de factuur zowel per post als per e-mail mag worden bezorgd. **11.2.** Het verzoek om aan een derde te factureren moet bij de prijsaanvraag of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld worden. Elke Opdrachtgever die een opdracht plaatst met het verzoek om deze aan een derde partij te factureren, is en blijft zelf en persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van de onbetaalde bedragen vervallen factuur, zelfs indien de Aannemer zich met deze wijze van facturatie akkoord verklaart heeft. **11.3.** De Opdrachtgever moet elk protest van factuur formulieren via een aangekend schrijven, dat gericht is aan de Aannemer, binnen de 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum, op straffe van onontvankelijkheid. De Opdrachtgever moet het protest uiterlijk schriftelijk motiveren. Gebrek aan protest binnen hiervoor vermeldde termijn zal onroepelijk gekwalificeerd worden als een vordering van de daarmede overeenkomstige prestaties 1794 van het Burgerlijk Wetboek. **11.4.** Een commerciële gesele brengt geen enkele nadelige erkenning in hoofde van de Aannemer met zich mee. **11.5.** Eerder onvoorwaardelijk betaalde facturen kunnen niet opnieuw in twijfel getrokken worden, noch gestopteerd worden.

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

12.1. De geleverde goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven - zelfs na hun incorporatie - eigendom van de Aannemer tot op het ogenblik van de gehele betaling van de prijs, van de interesten en van de eventuele kosten en belastingen door de Opdrachtgever. Bij gebrek aan betaling conform artikel 9 van voorliggende Voorwaarden verbindt de Opdrachtgever zich ertoe om de goederen op het eerste verzoek aan de Aannemer te restitueren. Tot op dat ogenblik kan de Aannemer er vrij over beschikken en zal de Opdrachtgever de goederen niet verpanden, vervoeren of aan een derde één of ander recht daarop verschaffen. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud is ook van toepassing in geval van faillissement voor zover de goederen zich in natura bevinden bij de Opdrachtgever, die zich ertoe verbindt de goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Aannemer te bewaren. **12.2.** De risico-overdracht vindt plaats op het ogenblik van de levering van de materialen. **12.3.** De Opdrachtgever is verplicht om ruimte voor opslag van goederen en materialen ter beschikking te stellen.

13. ANNULERING VAN DE OPDRACHT

Ingeval de Opdrachtgever de opdracht eenzijdig wenst te annuleren, moet hij dit doen via een aangekend schrijven (essentiële voorverrekening), dat gericht is aan de Aannemer. Ingeval van gehele of gedeeltelijke eenzijdige annulering van de opdracht door de Opdrachtgever wordt overgemaakt (bv. doch niet-limitatief) de informatie over de opbouw van het dak of de doorgegeven afmetingen. Als voor alle uitgaven die hij heeft gedaan, voor alle uitgevoerde werken en voor de gederfde winst, die forfaitair begroot wordt op 10% van het bedrag van de niet-uitgevoerde werken. De Aannemer behoudt zich evenwel te allen tijde en in alle gevallen uitdrukkelijk het recht voor om zijn werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen. Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten - in toepassing van artikel VI.83, 17^o WER - een wederkerige en gelijkwaardige werking. Onder consensus wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

14. BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde beëindigen in onderling overleg. De Aannemer kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder een vergoeding verschuldigd te zijn, in geval: a. van laattijdige of niet-betaling (van het voorschot) door de Opdrachtgever; b. van faillissement, kennelijk onvermogen of van het evenwel welke wijziging aan de juridische of financiële toestand van de Opdrachtgever; c. de Opdrachtgever in gebreke blijft een beding uit de overeenkomst te eerbiedigen of verbintenis ten te komen; d. van elke willekeurige omstandigheid die de uitvoering van de verbintenis zodanig zou verzwaren dat er onverwacht onoverwicht zou ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Aannemer. In deze gevallen kan de Aannemer een aangekend brief, waarin hij de overeenkomst definitief beëindigt, op de postdatum van deze brief geldt als datum van beëindiging. Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten - in toepassing van artikel VI.83, 17^o WER - een wederkerige en gelijkwaardige werking. Onder consensus wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1. De Aannemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor de directe gevolgen van onopzettelijke gebeurtenissen of overmacht die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of verstoren. De Aannemer is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever gelede directe schade als gevolg van de door de Aannemer uitgevoerde werkzaamheden, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet, fraude of bedrog van de Aannemer. Enkel ten aanzien van consumenten is de Aannemer eveneens aansprakelijk voor directe schade als gevolg van de door de Aannemer uitgevoerde werkzaamheden, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door grove fout of nalatigheid van de Aannemer. De Aannemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte gevolg- en vermogensschade en / of indirect verlies. **15.2.** De Aannemer wijkt elke verantwoordelijkheid af voor het gebruik van foutieve en onvolledige informatie dewelke hem door de Opdrachtgever wordt overgemaakt (bv. doch niet-limitatief) de informatie over de opbouw van het dak of de doorgegeven afmetingen. Als op basis van deze foutieve informatie een prijs offerte werd opgesteld, dan behoudt de Aannemer zich allessins uitdrukkelijk het recht voor om tot verrekening over te gaan. **15.3.** De Aannemer is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het abnormaal, slecht of verkeerd gebruik van de daken en hun bekleding door de Opdrachtgever, noch voor de (indirecte) schade die daaruit voortvloeit. De Aannemer is o.a. (niet-limitatief) niet aansprakelijk voor de (gevoelsschade van lekken en waterinfiltraties. Zeker niet indien de daken door de Opdrachtgever zouden worden gebruikt als opslagplaats voor zwerfafval, huisvuil en / of materialen. **15.4.** De Aannemer kan door haar Opdrachtgever in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de fouten en tekortkomingen van anderen. De Aannemer is met andere woorden niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het werk van een andere aannemer of door de Opdrachtgever zelf, noch voor de (indirecte) schade die daaruit voortvloeit. **15.5.** De Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de hem toevertrouwde goederen. Bij beschadiging, verlies of diefstal - van welke aard ook, zelfs toevallig - zullen de hieraan gekoppelde kosten worden doorgerekend aan de Opdrachtgever, die deze moet voldoen binnen de 7 (zeven) kalenderdagen vanaf het schadeverrekkend feit. De Opdrachtgever is in het bijzonder (niet-limitatief) aansprakelijk voor de schade aan het werkmateriaal van de Aannemer. **15.6.** De eventuele huur van werkmateriaal, hoogwerker(s), ... wordt onder enige en volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever gedaan. De Aannemer is in geen geval aansprakelijk voor toezicht op, schade aan of verlies van de werkmateriaal, de hoogwerkers, ... die door de Opdrachtgever werden gebruikt. De Opdrachtgever zal de Aannemer steeds vrijwaren voor aanspraken van de verhuurder of derden. **15.7.** De Aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor breuk, defect of beschadiging van het ter beschikking gestelde werkmateriaal van de Opdrachtgever. De kost van gebeurlijke schade aan deze materialen valt ten laste van de Opdrachtgever. Noch kan de Aannemer aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van het door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde werkmateriaal, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog. Uitsluitend ten aanzien van consumenten, tevens in geval van grove fout of nalatigheid van de Aannemer. **15.8.** De Aannemer aanvaardt bij het gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, ledigen, putten en dergelijke mee. **15.9.** De Aannemer is niet aansprakelijk voor de beschadiging van (netwerk)kabels, satellieten, schotelantennes, geluidsleidingen, al dan niet onder de grond, of andere aan het oog onttrokken werken en constructies. **15.10.** Een plat dak kan van nature gevoelig zijn voor waterstatenagang, en kan niet worden aanvaard als een reden van afkeuring van de werken (zie ook Technische Voorlichting 215 van het WTCB). **15.11.** Een verschil in kleur van geïmporteerde dakranden is altijd mogelijk en kan bijgevolg niet aanvaard worden als een reden van afkeuring van de werken. **15.12.** Het is de Aannemer toegelaten om naar eigen en goede zin, de uitvoering van zijn opdracht, een beroep te doen op interne vastloze of losse medewerkers of niet tot het bedrijf van de Aannemer behorende derden. Indien voor de uitvoering van de opdracht beroep wordt gedaan op dergelijke personen, zal dit voor de Aannemer zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever worden besproken. Iedere aansprakelijkheid in hoofde van de Aannemer samen voor tekortkoming van deze derden is evenwel uitgesloten in geen geval is een nooddelijke aansprakelijkheid van de Aannemer samen met de betrokken derden mogelijk. **15.13.** De aansprakelijkheid van de Aannemer - in het geval van een bezwaar grond - zal zijn - beperkt tot in elk geval tot de bewezen werkelijk geleden schade door de Opdrachtgever, die voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Een eventuele schadevergoeding zal in geen geval de waarde van de geleverde goederen en / of diensten overschrijden.

16. OVERMACHT

Ingeval de Aannemer de overeenkomst - tijdelijk of definitief - niet (volledig) kan uitvoeren ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet-limitatief) overmacht, staking, brand, ziekte, voorraadproblemen bij de leverancier of om het even wel evenement waarover de Aannemer geen controle heeft, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding lastens de Aannemer, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens de Aannemer. De Aannemer behoudt zich in zulk geval evenwel het recht voor om de overeenkomst met de Opdrachtgever te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Deze clausule heeft ten aanzien van consumenten - in toepassing van artikel VI.83, 17^o WER - een wederkerige en gelijkwaardige werking. Onder consensus wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte producten verwerft of die gebruikt.

17. PRIVACY

De Aannemer verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever exclusief aan te wenden in het kader van de tussen hen gesloten overeenkomst. De Aannemer behandelt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever met de grootste zorg en discretie en maakt ze in geen geval over aan een derde partij, behoudens in geval van schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Conform de Privacywet van 8 december 1992 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 heeft de Opdrachtgever op elk moment recht op toegang, aanpassing, verbetering en verwijdering van zijn persoonsgegevens.

18. NIETIGHEID

De eventuele nietigheid van een deel van onderhavige Voorwaarden brengt op generlei wijze de nietigheid van het geheel van onderhavige Voorwaarden niet met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe om een nietige bepaling desgevallend te vervangen door een geldige bepaling, die zo nauw mogelijk bij de bedoeling der partijen aansluit.

19. BEVOEGDEHEDSCLAUSULE EN TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is toepasselijk op alle overeenkomsten tussen partijen. Bij geschillen in het kader van een overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend de Nederlandse Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd om daarvan kennis te nemen, ongeacht de woonplaats van de Opdrachtgever of de plaats waar de verbintenis, waarover het geschil loopt, zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd. In het geval van bevoegdheid van de vrederechter, is deze van het kanton Lennik exclusief bevoegd.